Stratégies pour favoriser la coopération et prévenir les conflits à l'intention des chefs d'équipes et des coordonnateurs cliniques

***Linda Bérubé***

**Les thèmes abordés**

* Les fonctions du coordonnateur ou du chef d’équipe
* Le triple rôle du responsable
* Les sources d’irritants, d’insatisfactions et de conflit dans une équipe
* Les objectifs reliés à la tâche; les objectifs reliés au climat de travail.
* Que faire face aux insatisfactions, irritants et conflits des coéquipiers?
* Les fonctions positives des conflits; les dangers du conflit non géré.
* Les styles de réaction aux conflits? Le vôtre, les leurs.
* Les avantages et les inconvénients des divers styles?
* Lien avec votre style de leadership.
* Le compte en banque relationnel avec les membres de votre équipe, un actif à préserver.
* Pour favoriser la coopération: Approche d’autorité ou de solution de problème?
* Comment éviter l’escalade de la tension? Éviter de personnaliser le problème.
* Les attitudes de communication et leurs effets : Les pièges à éviter
* Stratégies de communication dans le feu de l’action : Comment demander; dire non; donner du feedback; établir des limites; bien écouter; s’exprimer sans blesser; réagir à la critique.
* Comment négocier ou faciliter des échanges avec les membres de votre équipe.
* Passer des positions aux intérêts et besoins.
* La négociation en 4 étapes, pour une approche constructive et positive qui donne des resultats.
* Gestion des conflits et lien avec votre gestionnaire.